



## kfz-**innung** schwaben

**Schiedsantrag** der Schiedsstelle zur außergerichtlichen Erledigung von Streitigkeiten aus **Serviceverträgen** zwischen Verbrauchern und Mitgliedsbetrieben der Kfz-Innung Schwaben

### Antragstellerin/ Antragsteller:

An  
Schiedsstelle  
der Kfz-Innung Schwaben  
Postfach 41 01 47  
86069 Augsburg

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Die Antragstellerin/ der Antragsteller bittet die oben genannte Schiedsstelle zur Beilegung einer Streitigkeit aus einem Werkstattvertrag mit dem **nachfolgend genannten Betrieb** zu entscheiden:

Firma \_\_\_\_\_  
(Name und Anschrift des Antragsgegners)

### wegen des Vorwurfs

- der fehlenden Notwendigkeit einer Reparatur
- der nicht ordnungsgemäßen Durchführung einer Werkstattleistung
- der fehlenden Angemessenheit der Reparaturkosten
- einer Auftragsüberschreitung

### Der Antragsteller stellt folgenden **Antrag**:

(Der Antrag ist mit einem Betrag zu beziffern, soweit eine Geldforderung erhoben wird)

---

---

---

---

Der Antragsteller ist mit einer **Erledigung der Sache ohne mündliche Verhandlung** einverstanden, falls die Schiedskommission eine mündliche Verhandlung den Umständen nach für entbehrlich hält:

- ja       nein

**Der Antragsteller macht wahrheitsgemäß folgende Angaben:**

1. Die **Rechnung** mit der Rechnungsnummer \_\_\_\_\_ vom \_\_\_\_\_ in Höhe von \_\_\_\_\_ EUR, wurde:
- am \_\_\_\_\_ ausgehändigt
- am \_\_\_\_\_ übersandt
- am \_\_\_\_\_ bezahlt
- am \_\_\_\_\_ in Höhe von \_\_\_\_\_ EUR teilweise bezahlt
- nicht bezahlt.
2. Das **Fahrzeug** ist nach Durchführung von Reparaturarbeiten bei der Werkstatt **abgeholt** worden:
- nein, das Fahrzeug ist bisher nicht abgeholt worden.
- ja, und zwar am \_\_\_\_\_
3. Das Fahrzeug ist **fahrbereit**:
- ja     nein
- eingeschränkt, wie folgt \_\_\_\_\_
4. Eine nicht ordnungsgemäße Durchführung von Werkstattdienstleistungen/ bzw. die Angemessenheit von Reparaturkosten, ist bei der Werkstatt beanstandet worden
- am \_\_\_\_\_ gegenüber Herrn / Frau \_\_\_\_\_
- schriftlich       mündlich       telefonisch
5. **Fahrzeugdaten:**
- |                          |       |                                |       |
|--------------------------|-------|--------------------------------|-------|
| Fahrzeughersteller       | _____ | Fahrzeugtyp                    | _____ |
| Fahrzeughalter           | _____ | Km-Stand bei Auftragserteilung | _____ |
| Km-Stand bei Reklamation | _____ | Km-Stand bei Abholung          | _____ |
| Amtl. Kennzeichen        | _____ | Erstzulassung                  | _____ |
6. Wir bitten Sie nachfolgend, um **Schilderung** Ihrer Beanstandung. Soweit Ihnen der Platz nicht ausreicht, benutzen Sie bitte hierzu ein separates DIN A4 **Beiblatt**. Schildern Sie bitte den Sachverhalt strukturiert, gut leserlich und in chronologischer Form. Bitte beachten Sie, dass die Schiedsstelle keine Ermittlungsbehörde ist. Ihre Schiedsbeschwerde muss aus Ihrer Sachverhaltsschilderung und den von Ihnen eingereichten Unterlagen heraus belegbar und nachvollziehbar sein:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

7. Bitte **unbedingt** Kopien des **Auftrags**, der **Rechnung(en)** und des **Fahrzeugscheins** beifügen. Ich habe diesem Antrag folgende Beweismittel beigefügt:

- Kopie des Auftragsscheins vom \_\_\_\_\_
- Kopie der Rechnung von \_\_\_\_\_
- Fahrzeugschein
- Gutachten eines Sachverständigen
- Bestätigung des Autohauses \_\_\_\_\_ vom \_\_\_\_\_
- Fotos vom \_\_\_\_\_
- Sonstige Beweismittel \_\_\_\_\_

8. Als Zeuge(n) kann ich benennen: Frau/Herrn \_\_\_\_\_  
(Name, Anschrift, Telefon-Nr.)

Es gibt keine Zeugen.

9. Ich versichere die Richtigkeit meiner Angaben und akzeptiere die **Geschäfts- und Verfahrensordnung** der Schiedsstelle. Außerdem erkläre ich, dass die **Streitigkeit nicht Gegenstand eines gerichtlichen Verfahrens** ist. Die umseitig aufgeführten **Informationspflichten nach Art 13 DSGVO** habe ich zur Kenntnis genommen. Mit einer **Übersendung einer Kopie des Schiedsantrags samt Unterlagen an den Antragsgegner** (Autohaus/ bzw. Werkstatt) **bin ich einverstanden.**

Ort

Datum

Unterschrift

## Schiedsstellenverfahren

### Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. Daher informieren wir Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

#### I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist: Schiedsstelle der Kfz-Innung Schwaben, Körperschaft des öffentlichen Rechts, Robert-Bosch-Str.1, 86167 Augsburg, Tel: 0821 74946-0, E-Mail: [info@kfz-innung-schwaben.de](mailto:info@kfz-innung-schwaben.de), Website: [www.kfz-innung-schwaben.de](http://www.kfz-innung-schwaben.de).

#### II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter: Kfz-Innung Schwaben, z.Hd. Datenschutzbeauftragter, Robert-Bosch-Str.1, 86167 Augsburg, E-Mail: [datenschutz@kfz-innung-schwaben.de](mailto:datenschutz@kfz-innung-schwaben.de).

#### III. Zweckbindung und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der von Ihnen im Schiedsantrag angegebenen personenbezogenen Daten dient der ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### IV. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Innerhalb der Schiedsstelle erhalten diejenigen Personen Ihre Daten, die diese zur ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens benötigen. Hierzu zählen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstelle sowie die Mitglieder der Schiedskommission. Darüber hinaus erhält der von Ihnen angegebene Antragsgegner eine Kopie des Schiedsstellenantrags.

#### V. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert, wie dies zur ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens erforderlich ist.

#### VI. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung gemäß Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an eine der unter Abschnitt I und II genannten Kontaktdaten.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich darüber hinaus bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.